

Datenschutzerklärung

mySOS-App

MOTEC-DATA GmbH

Datum: 19.05.2026 Version: V 1.2

Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

MOTEC-DATA GmbH
Odenwaldstraße 36
69239 Neckarsteinach
Deutschland

Tel.: +49 6229 4229-885
E-Mail: kontakt@motec-data.de
Website: <https://www.motec-data.de>

Sie können sich an den Verantwortlichen wenden, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte nach der DSGVO ausüben möchten.

Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Uwe Jäkel
Odenwaldstraße 36
69239 Neckarsteinach
Deutschland

Tel.: +49 6229 4229-885
E-Mail: kontakt@motec-data.de

Der Datenschutzbeauftragte ist Ihr Ansprechpartner für alle datenschutzbezogenen Anliegen, z. B. Auskunftsersuchen, Berichtigung, Löschung oder Beschwerden.

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen notwendig ist. Eine darüberhinausgehende Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten finden nur statt, wenn der Nutzer zuvor eingewilligt hat.

2. Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist zulässig, wenn sie durch europäische oder nationale Vorschriften, wie Verordnungen, Gesetze oder sonstige Rechtsnormen, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgeschrieben ist. In diesem Fall werden die Daten gelöscht oder gesperrt, sobald die vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist endet, es sei denn, die Daten müssen weiterhin zur Durchführung oder Erfüllung eines Vertrags aufbewahrt werden.

3. mySOS-App:

Beim Herunterladen und Verwenden der mySOS-App werden personenbezogene Daten, wie in diesem Abschnitt beschrieben, verarbeitet. Nachfolgend finden Sie Informationen über die Rechtsgrundlage, die Zwecke, ggf. die berechtigten Interessen und die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

3.1. Herunterladen der App

Beim Herunterladen der mySOS-App erhebt der Google Play Store-Anbieter personenbezogene Daten, insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Zeitpunkt des Herunterladens, ggf. Zahlungsinformationen und individuelle Gerätekenziffer. Für die Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung wird auf die Datenschutzerklärung des Anbieters verwiesen:

Google Play Store (Android): Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA:
<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

3.2. Zweck und Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die mySOS-App ist erforderlich, um den vorgesehenen betrieblichen Einsatz der Anwendung sowie deren technische und organisatorische Funktionen sicherzustellen. Personenbezogene Daten werden insbesondere verarbeitet, um:

- im Falle eines Notfalls eine Alarmierung auszulösen und die notwendigen Informationen an hinterlegte Notfallkontakte zu übermitteln (insbesondere Positionsdaten sowie – sofern vom Nutzer angegeben – die Telefonnummer),
- die Authentifizierung der Nutzer zu ermöglichen und die Berechtigung zur Nutzung der App zu prüfen,
- persönliche Einstellungen der Nutzer zu laden und eine nutzerbezogene Konfiguration der App bereitzustellen,
- Abonnements sowie einmalige kostenpflichtige Produkte eindeutig zuzuordnen und korrekt abzuwickeln,
- einen sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb der mySOS-App zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in dem Umfang, der für die genannten Zwecke erforderlich ist. Ohne diese Datenverarbeitung wäre eine ordnungsgemäße Nutzung der mySOS-App nicht oder nur eingeschränkt möglich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie – soweit erforderlich – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3. Rechtsgrundlage und Haftungshinweise:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der mySOS-App erfolgt zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen gemäß den Nutzungsbedingungen der App auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit bestimmte Funktionen eine Einwilligung erfordern (z. B. die Übermittlung von Standortdaten im Alarmfall), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die mySOS-App stellt ein technisches Hilfsmittel zur Alarmierung und Weiterleitung von Notfallinformationen dar. Trotz sorgfältiger Entwicklung und regelmäßiger Wartung kann aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher

Endgeräte, Betriebssysteme, Hardware-Ausprägungen sowie externer Faktoren (z. B. Netz- oder Systemverfügbarkeit) nicht gewährleistet werden, dass Alarmer jederzeit fehlerfrei, verzögerungsfrei oder vollständig ausgelöst, übertragen oder empfangen werden.

Darüber hinaus haben wir keinen Einfluss auf die Richtigkeit, Aktualität oder Erreichbarkeit der vom Nutzer hinterlegten Kontaktdaten sowie darauf, ob ein alarmierter Kontakt tatsächlich reagiert oder eine Rettungs- bzw. Hilfsmaßnahme einleitet.

Die Verantwortung für die korrekte Konfiguration der App, die Pflege der Kontaktdaten sowie für organisatorische Maßnahmen zur Sicherstellung von Hilfeleistungen liegt beim jeweiligen Nutzer. Eine Garantie für das tatsächliche Zustandekommen einer Rettungskette oder den Erfolg von Hilfsmaßnahmen wird nicht übernommen.

3.4. Verwendung der App

Wenn Sie die mySOS-App nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere: Geräteinformationen, die wir während Ihrer Nutzung der mySOS-App sammeln wie Nutzer-ID (E-Mail-Adresse), Geräte-ID, Betriebssystem, Standortdaten. Darüber hinaus verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten.

Login-Daten

Zur Anmeldung in der mySOS-App werden die vom Nutzer angegebenen Zugangsdaten verarbeitet. Beim Login mittels E-Mail-Adresse wird diese zur Authentifizierung verwendet. Sofern eine Anmeldung über Google-Authentifizierung erfolgt, werden die E-Mail-Adresse sowie die von Google bereitgestellte Google-ID verarbeitet.

Diese Daten dienen ausschließlich der eindeutigen Identifizierung des Nutzers, der Authentifizierung sowie der Bereitstellung der personalisierten App-Funktionen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung und Übermittlung von Notfalldaten des mySOS-App-Nutzers an unser sicheres Backend. Dadurch wird sichergestellt, dass im Notfall Kontaktpersonen schnell reagieren können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).

Das Löschen und Ändern von persönlichen oder Login-Daten erfolgt ausschließlich über die mySOS-App. Ohne entsprechende Login-Daten kann es sein, dass bestimmte Funktionen der mySOS-App nicht verfügbar sind oder eingeschränkt funktionieren.

Beim ersten Start der App oder wenn ein Dienst der App den Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Gerätes erfordert, werden Sie um Ihre Zustimmung zur Freigabe dieser Berechtigungsarten gebeten. Sie können in den Geräte-Einstellungen jederzeit die Berechtigungen ändern und die Gewährung erlauben oder nicht erlauben. Es sind wie im Abschnitt 3.5 beschrieben Berechtigungen notwendig, um bestimmte Funktionen der mySOS-App zu ermöglichen. Wenn Sie die entsprechenden Berechtigungen entfernen, funktioniert die mySOS-App daher möglicherweise nicht korrekt.

Weitere Informationen zu den spezifischen Daten, auf die bei der Autorisierung des Zugangs zu bestimmten Funktionen zugegriffen werden kann und wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder bestätigen können, finden Sie unter den folgenden Links:

Für Android (Version 5.1 und niedriger):

https://support.google.com/googleplay/answer/6014972?p=app_permissions&rd=1&hl=en

Für Android (Version 6.0 und höher):

<https://support.google.com/googleplay/answer/6270602?hl=en>

3.5. Berechtigungen und Zweck der Verarbeitung: Zugriffsberechtigungen:

Für die vollständige Nutzung der mySOS-App sind für die folgenden Zwecke Zugriffsberechtigungen auf bestimmte Funktionen/Dienste Ihres Gerätes erforderlich:

- Standort
Zweck: Ortsbestimmung im Notfall zur erleichterten Hilfeleistung durch die Kontaktperson sowie zur Koordination von Rettungskräften
- E-Mail-Adresse und bei Google Authentifizierung die Google-ID
Zweck: Identifikation und Anmeldung
- Generierte Geräte-ID
Zweck: Eindeutige Zuordnung des Smartphones zum Benutzer
- App Version
Zweck: Prüfung der App-Aktualität. Versionen mit kritischen Sicherheitsrisiken oder ältere Versionen werden von der Verwendung ausgeschlossen.

Technische und funktionale Daten:

Folgende Daten werden während des Betriebs an den mySOS-App-Server übermittelt.

- GPS-Position
Zweck: Ortsbestimmung bei einem Notfall zur Koordination von Rettungskräften
- Akkufüllstand
Zweck: Sicherstellung der Betriebsbereitschaft
- Push-To-Talk (PTT)-Knopf und/oder SOS-Knopf
Zweck: Erkennung und Dokumentation von Notfällen (Hinweis: Es wird nur der ausgelöste willentliche Alarmtyp übermittelt; welche Taste den Alarm ausgelöst hat, wird nicht erfasst. Die Daten dienen ausschließlich der Erkennung und Dokumentation von Notfällen).
Zweck: Willentliche, manuelle Alarmauslösung durch den mySOS-App-Nutzer

App-Diagnose und Performance-Daten

Wir erheben im Rahmen der Nutzung der mySOS-App bestimmte technische Daten, um die Funktionsfähigkeit und Leistung der App sicherzustellen. Dazu gehören insbesondere:

- Absturzprotokolle und Diagnosedaten
Zweck der Verarbeitung: Analyse von Fehlern, Verbesserung der App-Performance sowie Wartungs- und Zertifizierungszwecke.

Im Einzelnen:

- App-Version und interner Code
- App-Build Informationen
- Diverse App-Einstellungen
- Geräte-Modell und -Marke
- Betriebssystemversion (z. B. Android-Version)
- Hardwareinformationen (z. B. Speicher, CPU)
- Softwareinformationen über das System
- Stacktrace der App (Informationen zum Absturzgrund)
- Technische Bildschirminformationen
- App-Startzeitpunkt und Zeitpunkt des Absturzes
- Logging-Informationen (z. B. letzte Logzeilen vor dem Absturz)
- App-Umgebung (z. B. Speicherorte, in denen die App Daten ablegt)

4. Auftragsverarbeiter und eingesetzte Drittanbieter

Im Rahmen des Betriebs der mySOS-App und der zugehörigen Webseite setzen wir die nachfolgenden Auftragsverarbeiter und Drittanbieter ein, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden können. Die Einbindung dieser Dienste erfolgt auf Grundlage von Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

4.1 Hosting und Server-Infrastruktur

Für den Betrieb unseres Backends sowie der zugehörigen Server-Infrastruktur setzen wir einen externen Hosting-Dienstleister mit Sitz in Deutschland ein. Die Zusammenarbeit erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

Sämtliche im Rahmen der App-Nutzung übertragenen Daten – insbesondere Nutzer-ID, Standortdaten, Geräteinformationen und Alarmdaten – werden ausschließlich auf Servern in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

4.2 Google Maps / Koordinationstool

Zur kartografischen Darstellung von Standortinformationen (z.B. im Alarmfall) nutzt unsere App die Google Maps API sowie das Google-Koordinationstool. Anbieter des Dienstes ist für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei Aktivierung der Kartenfunktion werden Daten – insbesondere Ihre IP-Adresse sowie Standortinformationen – an Google-Server übermittelt. Eine Weiterleitung an die Google LLC mit Sitz in den USA kann dabei nicht ausgeschlossen werden. Für diese Übermittlung bestehen geeignete Garantien: Google LLC ist aktiver Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks (Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO); ergänzend wurden Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO vereinbart.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Notfallkoordination). Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.3 Google Play Store (Installation und Updates)

Die mySOS-App wird ausschließlich über den Google Play Store vertrieben. Das Herunterladen sowie spätere Updates der App erfolgen über die Infrastruktur der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen dieses Vorgangs verarbeitet Google Daten wie Ihr Google-Konto, Gerätekennzeichnung und Zeitstempel der Installation eigenverantwortlich – auf diese Verarbeitung haben wir als App-Anbieter keinen Einfluss.

Für eine etwaige Übermittlung personenbezogener Daten in die USA gilt: Google LLC nimmt am EU-US Data Privacy Framework teil und hat sich zur Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards verpflichtet. Zusätzlich finden die EU-Standardvertragsklauseln Anwendung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.4 Google Play Billing (In-App-Käufe)

Für die Abwicklung von Abonnements und einmaligen Käufen innerhalb der App setzen wir den Google Play Billing Service ein. Dieser Dienst wird von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt und kommt zum Einsatz, sobald Sie sich für ein kostenpflichtiges Produkt entscheiden. Dabei können Zahlungs- und Transaktionsdaten sowie mit Ihrem Google-Konto verknüpfte Informationen verarbeitet und an Google-Server übertragen werden. Google LLC ist als Muttergesellschaft nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; Datenübermittlungen in die USA sind darüber hinaus durch Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO abgesichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Hinweis: Da die kostenlose Nutzungsphase zeitlich begrenzt ist, ist die Nutzung dieses Dienstes für eine dauerhafte Verwendung der App in der Praxis erforderlich. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.5 Google Play Services Auth (Google-Anmeldung)

Die mySOS-App bietet Ihnen die Möglichkeit, sich optional über Ihr bestehendes Google-Konto anzumelden (Google Sign-In). Dieser Authentifizierungsdienst wird von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt. Die Nutzung ist freiwillig – alternativ steht jederzeit die Anmeldung per E-Mail-Adresse zur Verfügung.

Bei Nutzung von Google Sign-In werden Ihre E-Mail-Adresse und Google-ID an Google übermittelt. Da Google LLC ihren Hauptsitz in den USA hat, kann es zu einer Datenübermittlung in die USA kommen. Als Schutzmaßnahme ist Google LLC nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; zusätzlich greifen die EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlage ist Ihre aktive Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch die bewusste Wahl der Google-Anmeldung erteilen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich abmelden und fortan die E-Mail-Anmeldung verwenden. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.6 Weitergabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausgenommen hiervon sind Fälle, in denen wir gesetzlich zur Übermittlung verpflichtet sind oder eine behördliche oder gerichtliche Anordnung dies erfordert. In diesen Fällen können Daten an zuständige Behörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte übermittelt werden, soweit dies gesetzlich zulässig und erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

5. Datenspeicherung und Löschfristen

Die mySOS-App verarbeitet personenbezogene Daten nach dem Prinzip der Datenminimierung und nur in dem Umfang, der für die Sicherheit der Nutzer erforderlich ist:

- Normalfall (kein Alarm):
Alle übermittelten Daten werden automatisch und unwiederbringlich gelöscht, wenn innerhalb von 12 Minuten kein Alarm ausgelöst wird. Eine Wiederherstellung der Daten ist ausgeschlossen. Sollte es zu Funklöchern oder Ortungslücken kommen (z. B. in Gebäuden ohne Indoor-Standortbestimmung), werden vorübergehend nur die zuletzt erfassten Standortdaten (derzeit die letzten 10 GPS-Koordinaten) gespeichert, bis neue Standortinformationen übermittelt werden oder die App beendet bzw. abgemeldet wird.
- Alarmfall:
Werden die zuvor übertragenden Daten der letzten 5 Minuten gesichert, um eine gerichtsverwertbare Dokumentation zu gewährleisten und die für Notfall relevante Daten bereitzustellen. Der Zugriff auf diese Daten ist ausschließlich dem Arbeitgeber und den zuständigen Rettungskräften vorbehalten.
- Echtzeit-Einsicht:
Die mySOS-App erlaubt zu keinem Zeitpunkt eine Echtzeitverfolgung des aktuellen Aufenthaltsortes einer Person. Weder der mySOS Nutzer selbst noch der hinterlegte Notfallkontakt können die Position in Echtzeit einsehen. Daten werden ausschließlich im Alarmfall und nur für die vorgesehenen Rettungs- und Sicherheitszwecke sichtbar.
- Keine Werbung und kein Verkauf von Daten:
Die mySOS-App erhebt keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken und verkauft oder übermittelt Daten nicht an Dritte außerhalb der Notfall- oder Sicherheitszwecke. (Notfall-Kontakt)

6. Betroffenenrecht

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO. In diesem Fall dürfen wir die auf dieser Einwilligung beruhende Verarbeitung nicht fortführen.
- Auskunftsrecht über die von uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (Art. 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

7. Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten von Zeit zu Zeit zu aktualisieren.

Durch die Nutzung der mySOS-App erklären Sie sich mit den jeweils gültigen Bedingungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

8. Urheberrechtshinweis

Dieses Dokument stellt urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.