

Datenschutzerklärung

Notfall App

MOTEC-DATA GmbH

Datum: 01.03.2026 Version: V 1.1

Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

MOTEC-DATA GmbH
Odenwaldstraße 36
69239 Neckarsteinach
Deutschland

Tel.: +49 6229 4229-885
E-Mail: kontakt@motec-data.de
Website: <https://www.motec-data.de>

Sie können sich an den Verantwortlichen wenden, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte nach der DSGVO ausüben möchten.

Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Uwe Jäkel
Odenwaldstraße 36
69239 Neckarsteinach
Deutschland

Tel.: +49 6229 4229-885
E-Mail: kontakt@motec-data.de

Der Datenschutzbeauftragte ist Ihr Ansprechpartner für alle datenschutzbezogenen Anliegen, z. B. Auskunftsersuchen, Berichtigung, Löschung oder Beschwerden.

Seite 1

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen notwendig ist. Eine darüber hinausgehende Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten finden nur statt, wenn der Nutzer zuvor eingewilligt hat.

2. Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist zulässig, wenn sie durch europäische oder nationale Vorschriften, wie Verordnungen, Gesetze oder sonstige Rechtsnormen, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgeschrieben ist. In diesem Fall werden die Daten gelöscht oder gesperrt, sobald die vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist endet, es sei denn, die Daten müssen weiterhin zur Durchführung oder Erfüllung eines Vertrags aufbewahrt werden.

3. Notfall SOS-App:

Beim Herunterladen und Verwenden der App Notfall SOS-App (nachfolgend „SOS-App“) werden personenbezogene Daten, wie in diesem Abschnitt beschrieben, verarbeitet. Nachfolgend finden Sie Informationen über die Rechtsgrundlage, die Zwecke, ggf. die berechtigten Interessen und die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

3.1. Herunterladen der App

Beim Herunterladen der SOS-App erhebt der Google Play Store-Anbieter personenbezogene Daten, insbesondere Benutzernamen, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Zeitpunkt des Herunterladens, ggf. Zahlungsinformationen und individuelle Geräte-Kennziffer. Für die Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung wird auf die Datenschutzerklärung des Anbieters verwiesen:

Google Play Store (Android): Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA:
<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

3.2. Zweck und Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die SOS-App bindet ein Android-Smartphone als Personennotsignalgerät (PNG) in eine Personennotsignalanlage (PNA) ein. Sie dient ausschließlich dem betrieblichen Einsatz zum Schutz von Alleinarbeitenden, die gefährliche Tätigkeiten ausüben. Gemäß gesetzlichen Vorgaben sind Arbeitgeber in Deutschland verpflichtet, bei einem Arbeitsunfall alleinarbeitender Mitarbeiter innerhalb von 15 Minuten Erste-Hilfe-Maßnahmen einzuleiten (gem. DGUV 112-139 / neu 212-139). Hierzu wird die SOS-App nach erfolgreicher Anmeldung durch den Alleinarbeiter genutzt, um kontinuierlich die Natürlichkeit der Bewegungen zu prüfen und löst bei Auffälligkeiten – wie Sturz, Nichtbewegung oder Hilflosigkeit – automatisch einen Alarm aus, um eine Rettungskette zu aktivieren. Wir unterliegen der technischen Norm DIN V VDE 0825-1.

3.3. Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Pflichten aus den Nutzungsbedingungen der SOS-App (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Darüber hinaus können personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) in dem nachfolgend beschriebenen Umfang verarbeitet werden. Für die Nutzung der SOS-App ist die Angabe personenbezogener Daten nicht erforderlich. Sie sind weder verpflichtet, die SOS-App herunterzuladen noch zu nutzen.

3.4. Verwendung der App

Wenn Sie die SOS-App nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere: Geräteinformationen, die wir während Ihrer Nutzung der SOS-App sammeln wie Nutzer-ID, Geräte-ID, Betriebssystem, Standortdaten. Darüber hinaus verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten.

Login-Daten

Beim ersten Start der App oder bei Nutzung von Diensten, die eine Anmeldung erfordern, können Sie Login-Daten angeben. Diese können personenbezogen sein (z. B. Ihr echter Name) oder pseudonymisiert/fiktiv (z. B. frei gewählter Benutzername).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung und Übermittlung von Notfalldaten für Alleinarbeiter an ein sicheres Webportal. Dadurch wird sichergestellt, dass im Notfall die zuständigen Stellen oder Kontaktpersonen schnell reagieren können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).

Das Löschen und Ändern von persönlichen oder Login-Daten erfolgt ausschließlich über das Webportal. Ohne entsprechende Login-Daten kann es sein, dass bestimmte Funktionen der SOS-App nicht verfügbar sind oder eingeschränkt funktionieren.

Beim ersten Start der App oder wenn ein Dienst der App den Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Gerätes erfordert, werden Sie um Ihre Zustimmung zur Freigabe dieser Berechtigungsarten gebeten. Sie können in den Geräte-Einstellungen jederzeit die Berechtigungen ändern und die Gewährung erlauben oder nicht erlauben. Es sind wie im Abschnitt 3.5 beschrieben Berechtigungen notwendig, um bestimmte Funktionen der SOS-App zu ermöglichen. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung entfernen, funktioniert die SOS-App daher möglicherweise nicht korrekt.

Weitere Informationen zu den spezifischen Daten, auf die bei der Autorisierung des Zugangs zu bestimmten Funktionen zugegriffen werden kann und wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder bestätigen können, finden Sie unter den folgenden Links:

Für Android (Version 5.1 und niedriger):

https://support.google.com/googleplay/answer/6014972?p=app_permissions&rd=1&hl=en

Für Android (Version 6.0 und höher):

<https://support.google.com/googleplay/answer/6270602?hl=en>

3.5. Berechtigungen und Zweck der Verarbeitung:

Zugriffsberechtigungen:

Für die vollständige Nutzung der SOS-App sind für die folgenden Zwecke Zugriffsberechtigungen auf bestimmte Funktionen/Dienste Ihres Gerätes erforderlich:

- GPS-Position
Zweck: Ortsbestimmung bei einem Arbeitsunfall zur Koordination von Rettungskräften
- Bluetooth
Zweck: Indoor-Standortbestimmung über BT Beacons oder für Verbindung mit Wearables (z.B. Puck)
- Nutzer-ID (Login-Name des PNG-Trägers)
Zweck: Identifikation und Anmeldung an der PNA
- Geräte-ID
Zweck: Eindeutige Identifikation des PNG, dies wird nur bei Geräten bis Android 9 abgerufen. Neuere Geräte werden über einen Registrierungsprozess identifiziert.
- App Version
Zweck: Prüfung der App-Aktualität. Versionen mit kritischen Sicherheitsrisiken oder ältere Versionen werden von der Verwendung ausgeschlossen.

Technische und funktionale Daten:

Folgende Daten werden während des Betriebs alle 2 Sekunden an die PNA übermittelt:

- GPS-Position
Zweck: Ortsbestimmung bei einem Arbeitsunfall zur Koordination von Rettungskräften
- Bluetooth Beacon Daten
Mac-Adresse, RSSI
- Akkufüllstand
Zweck: Sicherstellung der Betriebsbereitschaft des PNG
- Beschleunigungssensor-Werte und Lage im Raum (Achsausrichtung)
Zweck: Erstellung Ereignisbericht
- Push-To-Talk (PTT)-Knopf und/oder SOS-Knopf
Zweck: Erkennung und Dokumentation von Notfällen (Hinweis: Es wird nur der ausgelöste willentliche Alarmtyp übermittelt; welche Taste den Alarm ausgelöst hat, wird nicht erfasst. Die Daten dienen ausschließlich der Erkennung und Dokumentation von Notfällen).
Zweck: Willentliche, manuelle Alarmauslösung durch den Alleinarbeitenden

App-Diagnose und Performance-Daten

Wir erheben im Rahmen der Nutzung der SOS-App bestimmte technische Daten, um die Funktionsfähigkeit und Leistung der App sicherzustellen. Dazu gehören insbesondere:

- Absturzprotokolle und Diagnosedaten
Zweck der Verarbeitung: Analyse von Fehlern, Verbesserung der App-Performance sowie Wartungs- und Zertifizierungszwecke.

Im Einzelnen:

- App-Version und interner Code
- App-Build Informationen
- Diverse App-Einstellungen
- Geräte-Modell und -Marke
- Betriebssystemversion (z. B. Android-Version)
- Hardwareinformationen (z. B. Speicher, CPU)
- Softwareinformationen über das System
- Stacktrace der App (Informationen zum Absturzgrund)
- Technische Bildschirminformationen
- App-Startzeitpunkt und Zeitpunkt des Absturzes
- Logging-Informationen (z. B. letzte Logzeilen vor dem Absturz)
- App-Umgebung (z. B. Speicherorte, in denen die App Daten ablegt)

4. Datenspeicherung und Löschfristen

Die SOS-App verarbeitet personenbezogene Daten nach dem Prinzip der Datenminimierung und nur in dem Umfang, der für die Sicherheit der Nutzer erforderlich ist:

- Normalfall (kein Alarm):
Alle übermittelten Daten werden automatisch und unwiederbringlich gelöscht, wenn innerhalb von 12 Minuten kein Alarm ausgelöst wird. Eine Wiederherstellung der Daten ist ausgeschlossen. Sollte es zu Funklöchern oder Ortungslücken kommen (z. B. in Gebäuden ohne Indoor-Standortbestimmung), werden vorübergehend nur die zuletzt erfassten Standortdaten (derzeit die letzten 10 GPS-Koordinaten) gespeichert, bis neue Standortinformationen übermittelt werden oder die App beendet bzw. abgemeldet wird.
- Alarmfall:
Werden die zuvor übertragenden Daten der letzten 5 Minuten gesichert, um eine gerichtsverwertbare Dokumentation zu gewährleisten und die für Notfall relevante Daten bereitzustellen. Der Zugriff auf diese Daten ist ausschließlich dem Arbeitgeber und den zuständigen Rettungskräften vorbehalten.
- Echtzeit-Einsicht:
Die SOS-App erlaubt zu keinem Zeitpunkt eine Echtzeitverfolgung des aktuellen Aufenthaltsortes einer Person. Weder der Arbeitgeber noch der Betreiber der SOS-App können die Position in Echtzeit einsehen. Daten werden ausschließlich im Alarmfall und nur für die vorgesehenen Rettungs- und Sicherheitszwecke sichtbar.
- Keine Werbung und kein Verkauf von Daten:
Die SOS-App erhebt keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken und verkauft oder übermittelt Daten nicht an Dritte außerhalb der Notfall- oder Sicherheitszwecke. (Rettungskräfte)

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten und zur Wahrung berechtigter Sicherheitsinteressen im Rahmen von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und f DSGVO.

Zusatz: Auftragsverarbeitung (AVV)

Sofern personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der SOS-App im Auftrag unserer Kunden verarbeitet werden, schließen wir mit diesen eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO ab. Die AVV regelt insbesondere:

- die Details der Datenverarbeitung,
- die Weisungsbefugnisse,
- eingesetzte Unterauftragnehmer,
- sowie die technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der Daten.

Die Vereinbarung gilt im Rahmen des Vertrags zur Personennotsignalanlage (PNA) nach den Vorgaben der DGUV 112-139 / 212-139.

6. Betroffenenrecht

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO. In diesem Fall dürfen wir die auf dieser Einwilligung beruhende Verarbeitung nicht fortführen.
- Auskunftsrecht über die von uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (Art. 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

7. Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten von Zeit zu Zeit zu aktualisieren.

Bei Änderungen, die Ihre Rechte oder die Verarbeitung Ihrer Daten betreffen, werden Sie aktiv per E-Mail informiert. Aktuelle Datenschutzbestimmungen können vor dem Anmelden in der App per Link aufgerufen werden. Durch die Nutzung der SOS-App erklären Sie sich mit den jeweils gültigen Bedingungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

8. Urheberrechtshinweis

Dieses Dokument stellt urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.